# Оферта на предоставление сервисной услуги «Next Business Day»

Российская Федерация, город Москва.

17 июля 2020 г.

Настоящим Исполнитель выражает намерение заключить договор на оказание сервисных услуг Next Business Day (далее – NBD) с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

### 1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/usloviya-dogovora-oferty.

**Оборудование** — оборудование, приобретенное у официальных дилеров производителя оборудования, поставивших оборудование на территорию  $P\Phi$ , включенное в перечень, размещенный на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/licenziinbd;

Сервисная услуга NBD — услуга Исполнителя по оперативному восстановлению работоспособности оборудования путем замены отдельных неисправных частей оборудования либо полной замене неисправного оборудования на аналогичное (равноценное и равнозначное, либо оборудование более высокого класса) работоспособное оборудование, право воспользоваться которой приобретено Заказчиком (далее — услуга NBD), на следующий рабочий день (Next Business Day) после согласования Исполнителем заявки о неисправности для замены оборудования.

Приобретение услуги NBD ни при каких условиях и ни при каких обстоятельствах не ограничивает право Заказчика обратиться к Исполнителю на условиях гарантийного обслуживания, предусмотренных гарантийным талоном.

**Территория оказания услуги NBD** – г. Москва и Московская область.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Исполнитель** – лицо, предоставляющее услугу NBD, выбранное Заказчиком в момент акцепта оферты в порядке, предусмотренном п.6.5. Оферты.

Заказчик — лицо, в том числе юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретшее и/или использующее оборудование для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской и иной деятельности (не связанной с личными, семейными, домашними и т.п. нуждами), осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуги NBD по заключенному Договор

**Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление сервисных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

# 2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Заказчику услуги, связанные с оперативным восстановлением работоспособности оборудования путем замены отдельных неисправных частей оборудования либо полной заменой оборудования Заказчика, в котором Заказчиком обнаружена неисправность, на аналогичное по своим функциональным характеристикам (равноценное и равнозначное, либо белее высокого класса) работоспособное оборудование в максимально короткий срок.
- 2.2. Заказчик приобретает услугу NBD (сертификат на оказание услуги NBD) и обязуется принимать услугу NBD в соответствии с условиями Оферты.
- 2.3. Условия услуги NBD распространяются на конкретное оборудование Заказчика, указанное Заказчиком при приобретении услуги NBD в соответствии с настоящей Офертой.
- 2.4. Период оказания услуги NBD может составлять 1 (один) год, 3 (три) года и на весь срок действия гарантии на оборудование (LifeTime) от даты приобретения лицензии на услугу NBD, по выбору Заказчика.

# 3. Условия и порядок оказания услуги NBD

- 3.1. Основанием для обращения за услугой NBD является возникшая неисправность оборудования, которая относится к гарантийным случаям, как это предусмотрено гарантией производителя оборудования;
- 3.2. Для предоставления услуги NBD оборудование Заказчика должно соответствовать следующим условиям:
- 3.2.1. Наличие действующего сертификата на оказание услуги NBD.
- 3.2.2. Наличие оборудования в перечне, размещенном на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/licenzii-nbd.
- 3.2.3. В отношении оборудования сохраняет действие гарантийный срок, установленный производителем на данное оборудование, что подтверждается гарантийным талоном/серийным номером;
- 3.2.4. На момент обращения Заказчика за оказанием услуги NBD не должен истечь срок, на который приобретено право воспользоваться услугой NBD.
- 3.2.5. Находится на территории оказания услуги NBD.
- 3.3. Обращение за оказанием услуги NBD оформляется заявкой Заказчика, заполняемой на сайте Исполнителя https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/vospolzovatsya-servisom-nbd, либо обращением в службу поддержки Исполнителя по горячей линии по телефону +7(495)933-1045.

## В заявке указывается:

- уникальный номер сертификата на оказание услуги NBD;
- наименование и серийный номер оборудования;
- действующий е-mail и телефон для связи;
- информация о месте нахождения оборудования и правилах прохода к месту его установки.
- описание выявленной неисправности оборудования;
- место оказания услуги NBD:
- местонахождение оборудования Заказчика с выездом сервисного инженера Исполнителя в местонахождение оборудования Заказчика;
- в сервисном центре Исполнителя при самостоятельной/посредством курьерской службы доставке Заказчиком оборудования в сервисный центр Исполнителя.
- 3.4. Порядок и сроки исполнения заявки Заказчика по оказанию Исполнителем услуги NBD с выездом сервисного инженера Исполнителя в местонахождение оборудования Заказчика:
- 3.4.1. Исполнитель предоставляет услугу NBD по месту установки оборудования Заказчика,

только если оператором службы поддержки Исполнителя будет определено, что устранение неисправности не может быть произведено удаленно рекомендуемыми процедурами устранения неисправности, и оператор службы технической поддержки Исполнителя подтвердит, что работоспособность устройства Заказчика может быть восстановлена только на месте установки устройства и в зависимости от времени поступления к Исполнителю заявки Заказчика на предоставление услуги NBD, в следующие сроки исполнения заявки:

- 3.4.1.1. При поступления заявки Заказчика к Исполнителю с 9.00 часов до 15.00 часов рабочего дня по московскому времени, оператор службы поддержки Исполнителя с 9.00 часов до 20.00 часов по московскому времени этого же рабочего дня согласовывает с Заказчиком исполнение заявки в течение следующего за обращением рабочего дня в интервале с 09.00 часов до 20.00 часов по московскому времени (например: если заявка поступила до 15.00 часов по московскому времени в понедельник, то до 20.00 часов по московскому времени понедельника оператор службы поддержки Исполнителя согласовывает с Заказчиком исполнение заявки и исполнение заявки будет произведено во вторник в интервале с 09.00 часов до 20.00 часов по московскому времени).
- 3.4.1.2. При поступления заявки Заказчика к Исполнителю с 15.00 часов до 20.00 часов рабочего дня по московскому времени оператор службы поддержки Исполнителя до 20.00 часов по московскому времени следующего рабочего дня согласовывает с Заказчиком исполнение заявки в интервале с 09.00 часов до 20.00 часов по московскому времени через один рабочий день, следующий за днем обращения (например: если заявка поступила после 15.00 часов по московскому времени в понедельник, то до 20.00 часов по московскому времени вторника оператор службы поддержки Исполнителя согласовывает с Заказчиком исполнение заявки и исполнение заявки будет произведено в среду в интервале с 09.00 часов до 20.00 часов по московскому времени)
- 3.4.2.3. При поступлении заявки в выходные и/или праздничные дни заявки будут приняты оператором службы поддержки Исполнителя в ближайший рабочий день и исполнены по согласованию с Заказчиком на следующий рабочий день в интервале с 09.00 часов до 20.00 часов по московскому времени (например: если заявка поступила в субботу и/или праздничный день, то в понедельник и/или первый рабочий день, следующий за праздничным днем оператор службы поддержки Исполнителя в период с 9.00 часов до 20.00 часов согласовывает исполнение заявки во вторник/второй рабочий день, следующий за праздничным днем, в период с 9.00 часов до 20.00 часов по московскому времени).
- 3.4.1.4. В случае если проезд сервисного инженера Исполнителя к месту нахождения оборудования Заказчика затруднителен или не возможен на общественном транспорте, допускается увеличенный срок оказания услуги NBD, согласованный с Заказчиком.
- 3.4.1.5. Сторонами может быть согласован иной срок оказания услуги NBD в месте нахождения оборудования Заказчика.
- 3.4.1.6. Во время оказания услуги NBD в месте нахождения оборудования Заказчика, Заказчик обязан:
- обеспечить сервисному инженеру Исполнителя доступ в здание/помещение, где установлено оборудование Заказчика и его законное присутствие на территории здания/помещения;
- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Заказчика на все время оказания услуги NBD. Представитель Заказчика должен обладать технической информацией относительно условий эксплуатации оборудования и схемы его подключения;
- обеспечить безопасность сервисного инженера Исполнителя во время нахождения в месте установки оборудования Заказчика;
- обеспечить условия, при которых оборудование Заказчика и все элементы, связанные с ним, доступны сервисному инженеру Исполнителя и находятся в непосредственной близости от места оказания услуги NBD, а именно что к неисправному и периферийному, связанному с ним оборудованию имеется свободный доступ сервисному инженеру Исполнителя без необходимости перемещения мебели и/или иных

предметов/объектов;

- предоставить представителю Заказчика пароли для доступа к оборудованию. В процессе ремонта/восстановления и тестирования сервисный инженер Исполнителя может обратиться к представителю Заказчика о вводе конфиденциального пароля для входа непосредственно в систему, включая, но не ограничиваясь, пароли провайдера и оборудования;
- обеспечить работоспособность и функционирование связанного с оборудованием Заказчика, существующего аппаратного и программного обеспечения, такого как маршрутизатор, коммутатор, ПК, сервер, во время проведения ремонта/восстановления и тестирования;
- самостоятельно снять с неисправного оборудования Заказчика жесткие диски Заказчика и после ремонта/восстановления/замены оборудования переставить жесткие диски в отремонтированное/восстановленное/замененное оборудование.
- 3.4.1.6. При оказании услуги NBD в месте нахождения оборудования Заказчика количество выездов сервисного инженера Исполнителя для оказания услуги NBD в местонахождение оборудования Заказчика ограничено и составляет не более двух выездов в год. Дополнительные выезды сервисного инженера Исполнителя для оказания услуги NBD в местонахождение оборудования Заказчика осуществляются Исполнителем за отдельную плату в соответствии с тарифами Исполнителя. В случае возникновения необходимости дополнительных выездов в год сервисного инженера Исполнителя для оказания услуги NBD в место нахождении оборудования Заказчика, оператор службы поддержки Исполнителя, после получения от Заказчика заявки поданной в соответствии с п. 3.3. настоящей Оферты и оплаты счета Исполнителя за дополнительный выезд сервисного инженера Исполнителя для оказания услуги NBD в место нахождение оборудования Заказчика, согласовывает с Заказчиком дату и время дополнительного выезда сервисного инженера Исполнителя в местонахождение оборудования Заказчика для оказания услуги NBD.
- 3.4.2. Предоставление услуги NBD в Сервисном центре Исполнителя осуществляется при оформлении Заказчиком заявки на услугу NBD в соответствии с пунктом 3.3. настоящей Оферты и согласованием с оператором службы поддержки Исполнителя даты и времени доставки Заказчиком неисправного оборудования в Сервисный центр Исполнителя.
- 3.5. В случае полной замены неисправного оборудования Заказчика и после проведения Исполнителем ремонта/восстановления замененного неисправного оборудования Заказчика, оператор службы поддержки Исполнителя извещает Заказчика о готовности произвести оборудования обратную замену подменного отремонтированное/восстановленное оборудование Заказчика и согласовывает с Заказчиком время приезда сервисного инженера Исполнителя отремонтированным/восстановленным оборудованием Заказчика для его установки взамен подменного оборудования Исполнителя, либо условия отправки Исполнителем Заказчику отремонтированного/восстановленного оборудования посредством системы Support Express и по отправке Заказчиком Исполнителю в течение 3-х рабочих дней с даты получения Заказчиком отремонтированного/восстановленного оборудования Заказчика подменного оборудования Исполнителя в Сервисный центр Исполнителя. Все расходы на пересылку оборудования оплачивает Исполнитель. По желанию Заказчика, обратный оборудования возможен и на территории Сервисного центра Исполнителя. В случае неисполнением Заказчиком обязанности возвратить Исполнителю, в течение 3(трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком отремонтированного/восстановленного оборудования Заказчика, подменного оборудования Исполнителя в Сервисный центр Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю в полном объеме стоимость подменного оборудования Исполнителя и расходы Исполнителя по его доставке и установке.

- 3.6. В случае если Исполнителем будет установлено, что неисправность оборудования не является гарантийным случаем в соответствии с гарантией производителя, услуга NBD Исполнителем не оказывается, Заказчик в случае выезда сервисного инженера для доставки и замены оборудования, обязуется оплатить расходы Исполнителя на выезд, не гарантийный ремонт оборудования осуществляется на общих условиях Исполнителя по желанию Заказчика.
- 3.7. В рамках оказания услуги NBD Исполнитель не предоставляются следующие услуги:
- резервное копирование данных Заказчика или восстановление существующих данных;
  - установка программного обеспечения Заказчика;
  - оптимизация данных;
  - копирование и перенос существующих данных;
- настройка и диагностика оборудования с помощью сторонних приложений или оборудования, установленных Заказчиком;
- установка или конфигурация программного обеспечения или оборудования, принадлежащих третьим лицам;
- прокладка сетевых кабелей или любые другие виды деятельности, связанные с периферийными устройствами или электропитанием;
- устранение любых неисправностей иного оборудования, на которое не распространяется действие услуги NBD.

## 4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Исполнитель обязан:
- 4.1.1. Оказывать услугу NBD в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 4.1.2. Предоставлять Заказчику всю необходимую информацию, связанную с порядком, сроками, условиями оказания услуги NBD.
- 4.1.3. Исполнять гарантийные обязательства в отношении оборудования, предоставленного Заказчику на условиях оказания услуги NBD.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 4.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги NBD в случаях:
- если оборудование Заказчика отсутствует в перечне, размещенном на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/licenzii-nbd;
- в отношении оборудования Заказчика истёк гарантийный срок, установленный производителем;
- неисправность оборудования не является гарантийным случаем, как это предусмотрено гарантией производителя;
- на момент обращения Заказчика за услугой NBD истёк срок, на который приобретено право воспользоваться услугой NBD.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Надлежащим образом акцептовать Оферту в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 Оферты.
- 4.3.2. Соблюдать условия Оферты о предоставлении документов и информации, необходимых для оказания услуги NBD.
- 4.3.3. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.
- 4.3.4. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с выездом сервисного инженера для доставки и замены отдельных неисправных частей оборудования либо полной замены оборудования в случае, если Исполнителем будет установлено, что неисправность оборудования не является гарантийным случаем.
- 4.3.5. Оплачивать дополнительные выезды сервисного инженера Исполнителя для оказания

услуги NBD в местонахождение оборудования Заказчика.

- 4.3.6. Не передавать и не продавать каким-либо третьим лицам подменное оборудование Исполнителя, переданное Исполнителем Заказчику на время ремонта/восстановления неисправного оборудования Заказчика.
- 4.3.7. Оплатить в полном объеме стоимость подменного оборудования Исполнителя и расходы по его доставке и установке, в случае его не возврата Исполнителю в соответствии с пунктом 3.5. настоящей Оферты.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1.Обращаться к Исполнителю за оказанием услуги NBD в сроки и на условиях Оферты.

#### 5. Стоимость услуги NBD(сертификата на оказание услуги NBD) и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость услуги NBD(сертификата на оказание услуги NBD) со сроком предоставления на 1 год от даты приобретения сертификата на услугу NBD на соответствующее оборудование размещена по ссылке https://synex.pro/licenzii-nbd;
- 5.2. Стоимость услуги NBD(сертификата на оказание услуги NBD) со сроком предоставления на 3 года от даты приобретения сертификата на услугу NBD на соответствующее оборудование размещена по ссылке https://synex.pro/licenzii-nbd
- 5.3. Стоимость услуги NBD(сертификата на оказание услуги NBD) со сроком предоставления на весь срок действия гарантии на оборудование(LifeTime) от даты приобретения сертификата на услугу NBD на соответствующее оборудование размещена по ссылке https://synex.pro/licenzii-nbd
- 5.4. Срок действия сертификата на услугу NBD можно продлевать путем покупки нового сертификата на услугу NBD. При этом при продлении сертификата на услугу NBD на новый срок предоставляется 20% скидка. Срок действия сертификата на услугу NBD не может превышать срока действия гарантии на оборудование.
- 5.5. В случае, если Заказчиком при акцепте Оферты выбирается Исполнитель, применяющий общую систему налогообложения, Заказчик также уплачивает НДС по ставке, установленной действующим законодательством.
- 5.6. Стоимость услуги NBD, установленная Исполнителем, может быть изменена Исполнителем в любое время. Новая стоимость услуги NBD вступает в силу с момента опубликования на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/licenzii-nbd, если иной срок не определен дополнительно при ее опубликовании.
- 5.7. Оплата услуги NBD производится Заказчиком на основании счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.
- 5.8. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

#### 6. Акцепт оферты и заключение договора

- 6.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путем заполнения соответствующей формы на сайте <a href="https://synex.pro">https://synex.pro</a> в сети Интернет по адресу: <a href="https://synex.pro/usloviya-dogovora-oferty">https://synex.pro/usloviya-dogovora-oferty</a> с указанием:
- наименования Заказчика и его контактных данных (ИНН, телефон, e-mail контактного лица);
- место нахождения оборудования;
- наименования и серийного номера оборудования;
- номера и дата документа, подтверждающего приобретение оборудования (с приложением скан-копии документа) у официального дилера производителя оборудования;
- гарантийного талона (с приложением скан-копии документа)
- и оплаты счета Исполнителя, выставленного на основании данных, предоставленных

Заказчиком при заполнении формы.

- 6.2. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком в момент (в дату) приобретения оборудования либо в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты приобретения оборудования, который подтверждается соответствующей товарно-сопроводительной документацией.
- 6.3. В случае акцепта Оферты в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приобретения оборудования, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к оборудованию (в том числе, удаленный) для диагностики с целью подтверждения того, что оборудование является функционирующим, работоспособным, не имеющим недостатков, препятствующих приобретению услуги NBD.
- 6.4. Акцептуя Оферту, Заказчик выбирает срок, в течение которого он будет вправе обратиться за оказанием услуги NBD. Данный срок исчисляется с даты приобретения сертификата на оказание услуги NBD.

Заказчик безусловно и безоговорочно соглашается с тем, что по истечении срока, на который Заказчику предоставлено право воспользоваться сервисной услугой NBD, Заказчик утрачивает право обратиться за услугой, Исполнитель обязанностей по ее оказанию не несёт, уплаченные Заказчиком денежные средства за не реализованное право обратиться за услугой NBD, Заказчику не возвращаются.

- 6.5. Акцептуя Оферту, Заказчик выбирает Исполнителя в зависимости от налогообложения стоимости услуги NBD.
- 6.6. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуги NBD в отношении которой заключается Договор, с учетом условий статьи 5 Оферты.
- 6.7. Выбранный Заказчиком Исполнитель на основании предоставленных Заказчиком при заполнении формы сведений, выставляет счет на оплату. Срок Акцепта составляет 3 (три) рабочих дня с момента выставления счета на оплату.
- 6.8. После получения Акцепта Оферты Исполнитель предоставляет Заказчику уникальный номер сертификата на оказание услуги NBD и документы, подтверждающие приобретение услуги NBD.

### 7. Срок действия и изменение условий оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/usloviya-dogovora-oferty и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты путем опубликования соответствующих изменений на сайте https://synex.pro в сети Интернет по адресу: https://synex.pro/usloviya-dogovora-oferty или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

### 8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
- а) до истечения срока, выбранного Заказчиком при Акцепте Оферты (срок, исчисляемый в календарных днях с даты приобретения оборудования, в течение которого Заказчик вправе обратиться за услугой NBD).
- б) до момента расторжения Договора.
- 8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, стоимость услуги NBD, внесенная Заказчиком, возвращается Заказчику при условии, что Заказчик до момента отзыва Оферты не обращался к Исполнителю за оказанием услуги NBD.

## 9. Расторжение договора

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
- 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

#### 10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:
- а) соблюдение требований законодательства;
- б) достоверность документов и сведений, предоставленных им при Акцепте.
- 10.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:
- а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
- б) какие-либо убытки и упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с потерей данных, задержек в деятельности, простое оборудования, недополучение прибыли и прочие подобные убытки, расходы и издержки Заказчика, включая штрафные санкции от третьих лиц;
- 10.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

### 11. Прочие условия

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 11.2. Все уведомления, сообщения, претензии и иная корреспонденция должны быть оформлены в письменном виде и направлены по почте, электронной почте, курьерской службой или нарочным, позволяющим определить отправителя и получателя корреспонденции, а также дату ее получения.

Стороны признают достоверность всей переписки и юридическую силу документов и сообщений, отправленных и полученных со стороны Исполнителя с использованием

электронной почты, указанной в настоящей Оферте, а со стороны Заказчика - с использованием электронной почты, которая указана в форме на приобретение услуги NBD. Стороны признают юридическую силу осуществляемой переписки и обмена документами при отсутствии электронной цифровой подписи.

11.3. Заказчик подтверждает своё согласие со всеми вышеуказанными условиями Оферты Акцептом Оферты.

# 12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АйПи Логистика»	
ИНН/КПП	7724718208 / 772401001
ОГРН	1097746540154
Адрес места нахождения	Российская Федерация, 115598, г. Москва, ул. Загорьевская, д. 10, корп. 4, цокольный этаж, пом. I, ком. 7-1, офис 2
Почтовый адрес	Российская Федерация, 115598, г. Москва, ул. Загорьевская, д. 10, корп. 4, цокольный этаж, пом. I, ком. 7-1, офис 2
Адрес электронной почты	support@synex.pro
Банк	ПАО АКБ "Авангард"
p/c	40702810700070009125
БИК	044525201
к/с	3010181000000000201
Местонахождение Сервисного центра	Российская Федерация, 115088, Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.11АБ